



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 – RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

Esta Política de Privacidade estabelece as bases pelas quais a ELO – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LDA, de ora em diante, ELO, trata os dados pessoais de usuários, clientes, potenciais clientes, candidatos, parceiros e fornecedores da entidade, recolhidos através do website da ELO ou através de canais não em linha, sem prejuízo de outras informações sobre a política da entidade para cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados, que é posto à sua disposição em diversos meios e que poderá consultar junto do Gabinete de Proteção de Dados através do email dpo@elo-si.com.

Ao usar o *website*, aplicar-se-á esta Política de Privacidade, o Aviso legal e a Política de Cookies. Recomendamos-lhe que reveja tais textos, assegurando-se de que conhece os termos, os usos e restrições e verificando se está de acordo com os mesmos. Qualquer dúvida, esclareceremos a mesma pelos nossos canais de contacto aqui indicados.

Informamo-lo também de que, enquanto o website permanecer ativo, caso haja modificações na legislação em vigor ou nas políticas da entidade, estes termos podem ser modificados e, portanto, deverá ler os mesmos periodicamente, verificando que deles tem o adequado conhecimento.

O website tem por finalidade informar sobre as atividades, produtos e serviços que a ELO oferece.

Os dados pessoais que possam ser pedidos neste website não serão usados para finalidades diferentes das relacionadas nos formulários que futuramente sejam ativados. Caso precisemos dos seus dados pessoais para uma finalidade diferente, será necessário o seu consentimento antes do tratamento dos mesmos, com exceção de terem de ser tratados por questões de obrigações legais.

A ELO está comprometida com a implementação dos novos requisitos em matéria de proteção de dados pessoais, de entre os que se destacam a transparência e a informação dos utilizadores e, portanto, para conhecer como tratamos os seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como pode exercê-los, recomendamos-lhe que continue a ler esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, sem prejuízo de informação mais detalhada que é entregue em cada tratamento específico de dados pessoais.

2 – DADOS PESSOAIS TRATADOS:

Os dados pessoais recolhidos na nossa página web serão, preferencialmente, dados de identificação (o seu nome, apelido) e dados de contacto (e-mail / endereços postais / telemóvel).

Além disso, podemos por vezes tratar outros dados como o endereço IP do seu computador, o identificador do seu dispositivo móvel ou as informações que obtemos através de cookies.



A disponibilização dos dados pessoais implica que os mesmos são verdadeiros, exatos e devem ser mantidos atualizados.

Quaisquer perdas ou danos causados ao website, à ELO ou a terceiros pela comunicação de dados pessoais de forma maliciosa ou errada, inexata ou incompleta nos formulários de registo serão da responsabilidade do utilizador.

2 – FINALIDADES E BASES DE LICITUDE:

Em seguida, fornecemos informações sobre cada uma das finalidades do tratamento dos seus dados pessoais recolhidos nos formulários Web da ELO ou através dos nossos canais offline.

Quando tratamos os seus dados pessoais recolhidos por canais offline, informaremos sobre a finalidade do tratamento, bem como sobre a base de ilicitude, períodos de conservação, e acesso de terceiros, que em todo o caso, se referirão a qualquer uma das seguintes categorias:

CLIENTES:

Na qualidade de Responsável, trataremos os dados de contato recolhidos aos nossos clientes para a correta execução do contrato entre as partes. A base de licitude que legitima o tratamento é a execução do contrato e o cumprimento de uma obrigação legal.

Na qualidade de subcontratante pelo tratamento de dados pessoais de acordo com o contrato celebrado com o nosso Cliente, dispomos de um Gabinete de Proteção de Dados Pessoais, a fim de responder às questões que possam ser colocadas ou à solicitação de algum tipo de informação relacionada com a proteção de dados pessoais.

Poderemos, em determinadas ocasiões, enviar questionários de satisfação para melhoria do serviço e informações publicitárias sobre serviços relacionados com os já contratados, sendo a base de licitude do tratamento dos seus dados pessoais o interesse legítimo entre as partes em conhecer melhorias nos serviços prestados.

Os dados pessoais fornecidos podem ser cedidos a entidades que nos ajudam na gestão dos processos de comunicações comerciais. Especificamente para entidades de marketing e similares que nos ajudam na respetiva divulgação.

Contrataremos apenas entidades que ofereçam garantias suficientes de aplicação das medidas técnicas e organizacionais adequadas, de modo que o tratamento dos dados que nos forneceu esteja em conformidade com os requisitos da legislação de proteção de dados e garanta a proteção dos direitos dos titulares

O prazo de conservação será o prazo de duração da relação contratual e os respetivos prazos legais derivados da execução da mesma para a apresentação de reclamações — de acordo com a legislação em vigor —, conservação de documentos contabilísticos, comerciais ou tributários — faturas — ou laborais — prestação de serviços vinculados aos recursos humanos dos nossos clientes.

POTENCIAIS CLIENTES:

Os dados pessoais que recolhemos para lhe oferecer os nossos serviços são os de contacto (nome, endereço, telefone, cargo que ocupa na empresa). A finalidade do tratamento é a necessidade para efeito de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados e o seu consentimento.

Se desejar receber novas ofertas ou as nossas newsletters, deverá solicitar tal no nosso formulário existente na nossa página web, dando o seu consentimento, ou através do nosso email. Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, escrevendo para o email: dpo@elo-si.com. Não cederemos os seus dados a terceiros nem os mesmos serão tratados fora da União Europeia.

Nos casos em que enviemos comunicações eletrónicas comerciais sobre produtos e serviços análogos ao já transacionados com anteriores clientes o fundamento de licitude é o interesse legítimo.

Os dados pessoais tratados podem ser conservados durante o período de duração da nossa relação pré-contratual ou contratual, respeitando, consoante o caso, os prazos legais derivados do cumprimento de diversas obrigações legais tais como obrigações tributárias ou comerciais.

Sempre que tenha dado o seu consentimento para receber informações comerciais, os dados pessoais fornecidos podem ser transferidos para entidades que nos ajudam na gestão dos processos de comunicação comercial. Especificamente a entidades de marketing e similares que nos ajudem na divulgação.

FORNECEDORES E PARCEIROS:

Somos responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais dos nossos fornecedores e parceiros (pessoas físicas que representam, trabalham ou colaboram com os fornecedores da ELO ou com empresários em nome individual).

Os dados pessoais que recolhemos são o nome, NIF, nº cartão de cidadão, assinatura, morada profissional, email, telefone, função e empregador, IBAN no caso de empresário em nome individual e as finalidades são a gestão da relação com o fornecedor/parceiro e a faturação e a gestão contabilístico-fiscal, pelo que as respetivas bases legais de tratamento são a execução de contrato, a execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular, o interesse legítimo prosseguido pela empresa (gestão de redes sociais, envio de newsletter a parceiros, avaliação do serviço do fornecedor) e o cumprimento de uma obrigação jurídica da empresa (faturação, fiscalidade e solvência).

O prazo de conservação dos dados pessoais será o prazo de duração da relação contratual bem como os prazos legais nos termos da legislação de conservação de documentos de contabilidade, comerciais ou tributários - faturas.

Os dados pessoais fornecidos podem ser cedidos a entidades que nos fornecem serviços de contabilidade e assistência jurídica. Contrataremos apenas entidades que ofereçam garantias suficientes para aplicar as medidas técnicas e organizacionais adequadas, para que o tratamento dos dados que nos forneceu esteja em conformidade com os requisitos da legislação de proteção de dados e garanta a proteção dos direitos dos titulares.

CANDIDATOS:

O responsável único por seus dados pessoais é a ELO. A forma de recolha dos seus dados é feita através do recebimento de email da parte do candidato à qual teremos disponível e enviaremos a devida informação de tratamento dos dados pessoais nos termos do art. 13º do RGPD.

Os dados pessoais recolhidos são: nome, data de nascimento, sexo, nº de cartão cidadão, NIF, carta de condução, naturalidade, assinatura, morada, email, telefone, habilitações literárias, experiência profissional, situação profissional, função, histórico laboral.

Tais dados pessoais são geridos diretamente por nós para a finalidade da gestão da sua auto-candidatura ou candidatura às nossas futuras ofertas de emprego ou para a realização de práticas e processos de seleção.

Os dados pessoais de sua auto-candidatura que se possam empregar em futuros processos de seleção e resposta a uma oferta de emprego serão mantidos por um período de 12 meses a partir da recolha, a fim de os manter atualizados, sem prejuízo do exercício do seu direito de oposição, com carácter prévio, ou revogação do seu consentimento. No caso de ser contratado, os seus dados serão mantidos durante o período de vigência contratual, salvo quanto aos prazos de conservação que sejam estabelecidos nas devidas legislações sectoriais (laboral, segurança social ou tributária).

A base de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais é a necessidade de execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados e o seu consentimento aos casos em que pretenda que os seus dados sejam conservados com a finalidade de os adicionarmos ao nosso banco de vagas para futuras ofertas do Grupo Empresarial Seresco¹², estágios ou processos de seleção. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento entrando em contato para o e-mail: dpo@elo-si.com.

EVENTOS E WEBINARS:

A ELO é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos participantes em eventos e/ou webinars organizados pela entidade, podendo enviar quaisquer questões ou pedidos relativos à proteção de dados pessoais através do Gabinete de Proteção de Dados.

Os dados pessoais que recolhemos são dados de contacto (nome, apelido, e-mail, telefone, cargo ocupado na sua empresa) e têm como única finalidade gerir a sua inscrição no evento e/ou webinar. A base de licitude do tratamento é a execução de um contrato no qual o interessado é parte (participação no webinar e/ou no evento selecionado, mesmo que seja gratuito). Nos formulários da nossa página web, as informações solicitadas devem ser preenchidas de forma obrigatória. O não fornecimento dos dados de identificação e de contacto pode implicar a impossibilidade de o contactar para o inscrever no evento e/ou webinar selecionado.

Os dados pessoais fornecidos podem ser transferidos para o fornecedor da ferramenta de webinar ou para empresas que colaboram com a ELO na organização do evento e/ou webinar para a mesma finalidade. Nestes casos, informá-lo-emos adequadamente no formulário de inscrição.

Só contrataremos entidades que ofereçam garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas para que o tratamento dos dados que nos forneceu cumpra os requisitos da lei de proteção de dados e assegure a proteção dos direitos do titular dos dados.

Os dados pessoais tratados serão conservados durante o tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos e para determinar as eventuais responsabilidades que possam advir dessa finalidade e do tratamento dos dados.

1 A ELO é uma empresa participada da SERESCO S.A., C.P.33005 e CIF A-33011826, com sede na Calle Matemático Pedrayes, 23, Oviedo, Espanha, fazendo parte do Grupo Empresarial SERESCO, na aceção do número 19 do art 4º e do considerando 37 do RGPD.

2 Para consultar a essência do acordo de coresponsabilidade solicite aqui: dpo@elo-si.com.

Caso pretenda receber informações comerciais da ELO deverá dar o seu consentimento expresso nos formulários que lhe serão disponibilizados. A base de licitude deste tratamento é o consentimento do titular. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, enviando um e-mail para dpo@elo-si.com.

É possível que algumas empresas que colaborem com a ELO na organização do evento e/ou webinar nos solicitem os dados de contacto dos participantes para lhes enviar informações comerciais. Apenas enviaremos os seus dados caso nos tenha dado o seu prévio consentimento.

Caso tenha dado o seu consentimento para o envio de informações comerciais pela ELO, os dados pessoais fornecidos poderão ser divulgados a entidades que nos auxiliam na gestão do processo de comunicações comerciais, designadamente a entidades de marketing e similares que nos ajudem nas respetivas divulgações.

CORESPONSABILIDADE:

Para a finalidade de gestão da relação com Potenciais Clientes & Marketing, Gestão de Redes Sociais e Página Web, Assessoria Jurídica, Exercício de Direitos sobre dados pessoais e Gestão de Violações de Dados Pessoais, a ELO atua em coresponsabilidade com a empresa matriz do grupo empresarial SERESCO³ ⁴, da qual faz parte.

4 – DESTINATÁRIOS:

Salvo nos exclusivos casos acima mencionados não enviamos os seus dados pessoais a terceiros, a não ser para o cumprimento de uma obrigação legal ou a pedido de um organismo público ou por parte dos tribunais.

Nos termos do considerando 48 do RGPD, os dados pessoais também podem ser transmitidos no âmbito do grupo empresarial Seresco, em particular para fins administrativos internos, havendo interesses legítimos do grupo empresarial, podendo assim existir tratamento transfronteiriço de dados pessoais entre Portugal e Espanha, mas os dados pessoais não serão comunicados fora da União Europeia.

5 - ACESSO POR TERCEIROS AOS DADOS PESSOAIS:

Além dos casos específicos para cada categoria indicada acima, os dados pessoais recolhidos no website da ELO podem ter acesso por parte de prestadores de serviços relacionados com as tecnologias da informação que nos forneçam serviços de suporte, manutenção e armazenamento do website. Damos instruções precisas aos nossos prestadores de serviços em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, respeitando os seus direitos em matéria de proteção de dados pessoais.

6 - TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS:

Os dados pessoais recolhidos no nosso website não são transferidos para fora dos países da União Europeia. Só são transferidos os dados pessoais que possam ser alojados nas nossas redes sociais para os seguintes fornecedores:

- Facebook/Meta – A Meta Ireland transfere os Dados Europeus para a Meta Platforms, Inc. de acordo com Clausulas Contratuais Tipo conforme a Decisão da Comissão Europeia 2021/914 Processor-to-

3 A ELO é uma empresa participada da SERESCO S.A., C.P.33005 e CIF A-33011826, com sede na Calle Matemático Pedrayes, 23, Oviedo, Espanha, fazendo parte do Grupo Empresarial SERESCO, na aceção do número 19 do art 4º e do considerando 37 do RGPD.

4 Para consultar a essência do acordo de coresponsabilidade solicite aqui: dpo@elo-si.com.

Processor). Transferência conforme à decisão de adequação do quadro de privacidade de dados UE-EUA adotada pela Comissão Europeia em 10 de julho de 2023.

- Google / Youtube - Transfere os dados pessoais de acordo com Clausulas Contratuais Tipo de acordo com a Decisão da Comissão Europeia 2021/914 Processor-to-Processor). Transferência conforme à decisão de adequação do quadro de privacidade de dados UE-EUA adotada pela Comissão Europeia em 10 de julho de 2023.
- LinkedIn - Transfere os dados pessoais de acordo com Clausulas Contratuais Tipo de acordo com a Decisão da Comissão Europeia 2021/914 Processor-to-Processor). Transferência conforme à decisão de adequação do quadro de privacidade de dados UE-EUA adotada pela Comissão Europeia em 10 de julho de 2023
- Prestadores de serviços que auxiliam na gestão de comunicações comerciais, questionários e *webinars*, mas que transferem os dados pessoais de acordo com Clausulas Contratuais Tipo de acordo com a Decisão da Comissão Europeia 2021/914 Processor-to-Processor).

7 - PRAZO DE CONSERVAÇÃO:

Além dos casos especificamente indicados acima, somente conservaremos os seus dados pessoais durante o período estabelecido por norma legal ou regulamentar, ou, na falta desta, o que se revele necessário para a prossecução de cada finalidade de tratamento, apesar de o titular poder retirar seu consentimento em qualquer momento quando a base de licitude seja o consentimento do titular.

Quando os dados pessoais sejam necessários para comprovar o cumprimento de obrigações contratuais ou de outra natureza, os mesmos podem ser conservados enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos correspondentes. Quando cesse a finalidade que motivou o tratamento, inicial ou posterior, de dados pessoais, os dados serão destruídos ou anonimizados.

8 - DIREITOS DOS TITULARES:

A aprovação do Regulamento sobre a Proteção de Dados Pessoais outorga novos direitos aos cidadãos. Para efeitos meramente enunciativos, recordamos-lhe alguns deles:

- Direito a obter informação de forma clara e transparente sobre como são tratados os seus dados pessoais, a finalidade do tratamento, as categorias dos dados pessoais, os destinatários ou categorias de destinatários, a origem dos dados se não tiverem sido recolhidos junto do titular, os prazos de conservação, as cedências de dados a terceiros ou o tratamento internacional dos mesmos e a possibilidade de apresentar reclamações à Comissão Nacional de Proteção de Dados.
- Direito ao acesso e a conhecer os dados pessoais que estamos a tratar.
- Direito a solicitar:
 - A suspensão do tratamento enquanto se procede à retificação dos seus dados.
 - A que conservemos os seus dados pessoais para o exercício de ações ou reclamações em defesa dos seus interesses.
- A retificação dos dados pessoais que forem inexatos ou estiverem incompletos.

- Direito de eliminação (apagamento) dos seus dados pessoais quando a finalidade do tratamento desaparecer ou quando revogar o consentimento, caso em que os seus dados pessoais serão eliminados, salvo obrigação legal de conservação.
- Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais.
- Direito de limitação do tratamento dos seus dados pessoais para determinadas atividades.
- Direito à portabilidade dos seus dados pessoais, que vigora em determinadas circunstâncias em que os dados são tratados de forma automatizada.

Lembre-se de que, quando a base de licitude para o tratamento for o consentimento, pode revogá-lo em qualquer altura.

Para tramitar o seu pedido de exercício de direitos, que terá carácter gratuito, pode entrar em contacto com o nosso GABINETE DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS no seguinte endereço de contacto, dpo@elo-si.com, devendo comprovar a sua identidade ou a representação que ostentar.

No caso de os seus direitos serem desatendidos, pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados na sua sede eletrónica através do site www.cnpd.pt. Poderá ainda optar por apresentar reclamação à AEPD (Agência Espanhola para a Proteção de Dados) através do site <https://www.aepd.es/>.

9 - O GABINETE DE PROTEÇÃO DE DADOS:

O nosso Gabinete de Proteção de Dados proporcionar-lhe-á as informações que necessitar sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Além disso, como afetado, se o desejar, poderá dirigir-se a este Gabinete para pedir a resolução de uma reclamação antes da sua interposição na Comissão Nacional de Proteção de Dados. Pode entrar em contacto através do email dpo@elo-si.com.

10 - MEDIDAS DE SEGURANÇA:

Adotámos medidas de índole técnica e organizativas necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal e evitar a sua modificação, perda, tratamento ou acesso não autorizado, dando cumprimento à legislação em vigor de proteção de dados pessoais.

A nossa política de segurança, realizada de acordo com as análises de riscos no cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados, é de cumprimento obrigatório para todo o pessoal com acesso a dados de carácter pessoal, bem como para terceiros contratantes.

Não obstante, o utilizador e titular devem estar conscientes de que as medidas de segurança na Internet não são inexpugnáveis.

11 - LEI DE SERVIÇOS DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E DO COMÉRCIO ELETRÓNICO:

Em conformidade com o artigo 10º do Decreto-Lei 7/2004 de 7 de Janeiro que transpõe a Diretiva dos Serviços da Sociedade da Informação, em especial do Comércio Eletrónico no Mercado Interno, informamo-lo de que o Site acessível a partir do domínio <https://elo-si.com/> é de propriedade da ELO – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LDA, com sede social na Via José Régio (EN 13), 302, 4485-860 Vilar do Pinheiro - Vila do Conde; telefones+351 229 279 990 e email marketing@elo-si.com.

A ELO, como titular do website, com o objetivo de garantir o cumprimento da lei, ativará em todas as comunicações associadas ao presente domínio uma ferramenta gratuita (email) a fim de garantir o exercício de oposição à receção de comunicações eletrónicas de âmbito informativo e/ou comercial. Pode exercer os seus direitos através do email dpo@elo-si.com.

12 - CONTACTO:

A ELO tem como canal de contacto gratuito e acessível ao público, onde poderá comunicar os incidentes ou pedidos, o email do GABINETE DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: dpo@elo-si.com.