



**ELO**  
sistemas  
de informação

## POLITICA DA QUALIDADE

A Elo tem como missão aplicar as suas competências na concepção e desenvolvimento de soluções tecnologicamente evoluídas, com vista à satisfação das necessidades e expetativas das suas partes interessadas.

### **Neste sentido, a Elo assume os seguintes Compromissos:**

- Dar resposta às expetativas e satisfação dos clientes.
- Conceber e desenvolver produtos inovadores, tendo em vista a rentabilidade da organização.
- Promover uma cultura de coesão e entreaajuda entre as várias equipas, tendo em vista a satisfação dos colaboradores e o sucesso da organização.
- Incentivar a politica de parcerias nacionais e internacionais.
- Garantir o cumprimento da norma ISO 9001:2015, requisitos legais, contratuais, estatutárias e regulamentares aplicáveis à sua atividade.
- Ter um compromisso de melhoria continua dos processos, dos produtos e serviços e condições para com os stakeholders.

Vila do Conde, 16 de janeiro, 2018

*Luís da Fátima Ribeiro Alves*

