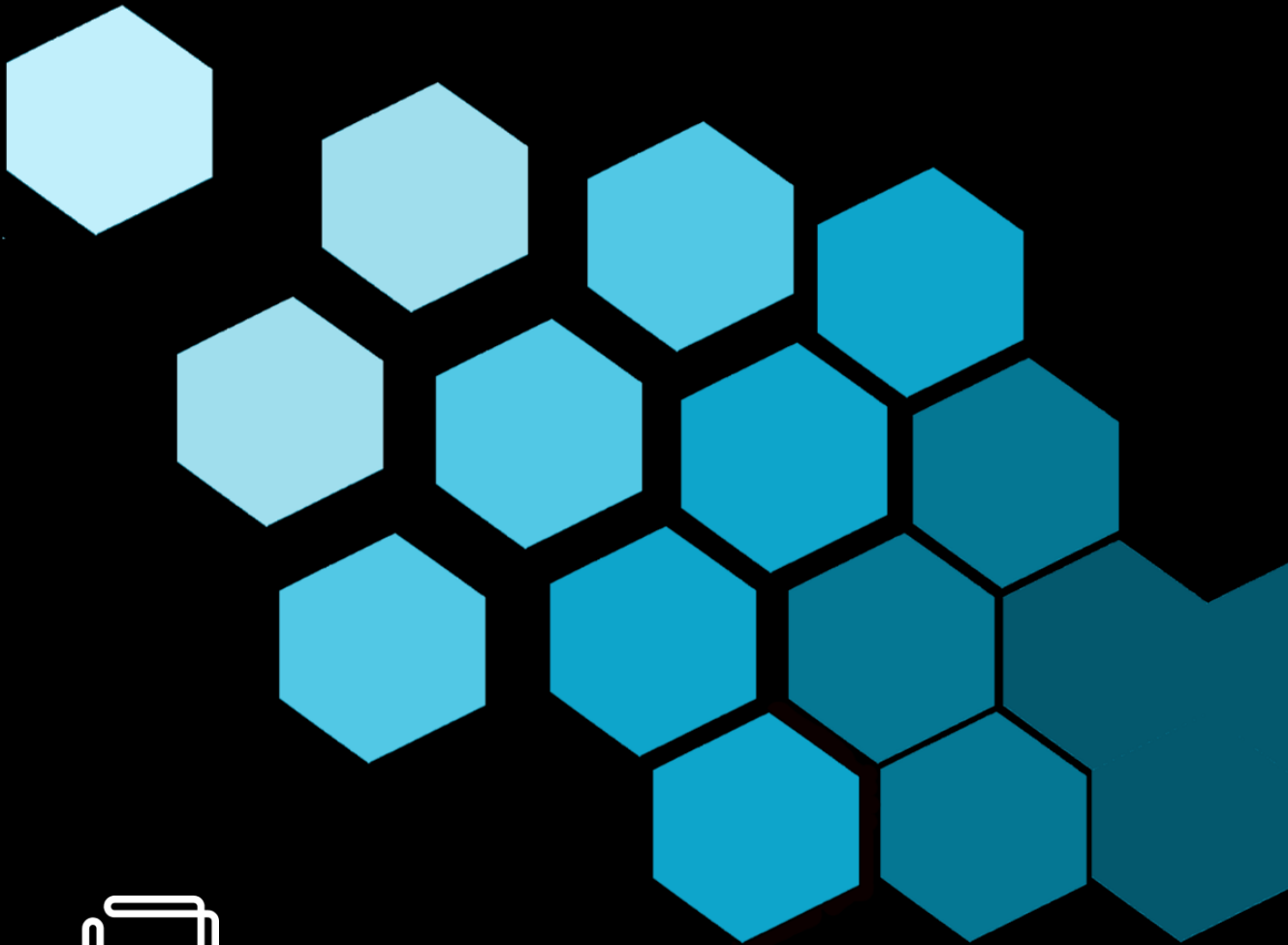




CASE STUDY

Event-In PCH Open Minds



EVENT-IN NO PHC OPEN MINDS

A PHC é uma empresa Portuguesa, orientada à conceção e desenvolvimento de software de Gestão para as organizações. Assente numa estratégia de comercialização das suas soluções por um canal indireto, realiza todos os anos um evento para os seus parceiros de negócio e tecnológicos. Contando atualmente com um número significativo de entidades que comercializam e prestam serviços nas soluções PHC.

Como desafio de gerir de uma forma mais eficaz e tecnológica a receção dos participantes, a ELO desenvolveu uma solução de check-in, que reúne uma resposta eficiente a todas as problemáticas existentes.

O Event-In é uma solução que permite realizar o check-in de participantes de qualquer tipo de evento, de forma rápida e simples.



NECESSIDADES

- Proceder ao check-in dos participantes;
- Evitar a acumulação de pessoas nas entradas;
- Realizar o processo de forma rápida e sem constrangimentos;
- Utilizar tecnologia avançada no processo.



OBJETIVOS

- Identificar e validar os participantes na chegada ao evento, com a possibilidade de picos em relação ao e número de pessoas;
- Registrar todos os participantes, seja por dados inseridos no sistema, ou com necessidade de inseri-los no momento.



SOLUÇÃO

- Software Event-In para gestão de check-in;
- Interface de integração com software de Gestão PHC
- Postos de trabalho de acordo com número de participantes existentes compostos por:
 - Computador
 - Impressora de etiquetas
 - Leitor de QR Code



TIME

SECURITY

TASK

PLUS

CLOUD



Portugal – Espanha – Cabo Verde – Angola – Moçambique – UAE

www.elo-si.com | marketing@elo-si.com

COMO EVENT-IN?

Com o software Event In foi desenvolvido um interface com o software PHC que apresentasse resultados on-line em ambos os sistemas.

O processo iniciou-se com o envio de QR Codes pelo software PHC a todos os participantes a confirmar a sua presença, esta mesma base de dados era replicada no software ELO.

No dia do evento cada participante teria de mostrar o QR Code que o identificava e que ao ser lido com um leitor próprio e validado pelo software, lançava uma ordem de impressão de uma etiqueta para ser colocada no cartão de identificação do participante.

Foi também previsto formas de contornar diversas situações, como o esquecimento do QR Code ou até mesmo a falta de inscrição, a simplicidade do software permitiu que no momento tudo pudesse ser registado por operadores não habituados à solução.

Com a solução Event In foi possível acelerar o processo de check-in e permitir que num universo de 800 participantes fosse identificados e validados em aproximadamente 1 hora.



Nova Inscrição

Nome: Fernando Carvalho

Empresa: A Minha Empresa

Função(G,C,T,O): Gerente

Telefone: 229876543

BENEFICIOS

- Gestão do check-in de eventos com identificação e validação dos participantes;
- Agilização do processo de check-in com tecnologia avançada;
- Informatização de toda a informação dos inscritos com integrações "on fly";
- Possibilidade de obter dados estatísticos on-line: número de presentes, número de inscritos e desvio.
- Pós evento possibilidade de análise estática de número de pré inscritos presentes e não presentes, novas inscrições, horas mais críticas.
- Base de dados flexível com possibilidade de incorporação de novos campos de informação.

LINKING THE WORLD FOR A BETTER FUTURE

Portugal – Espanha – Cabo Verde – Angola – Moçambique – UAE

www.elo-si.com | marketing@elo-si.com

